

lippu.fi 

Moottoriliitto

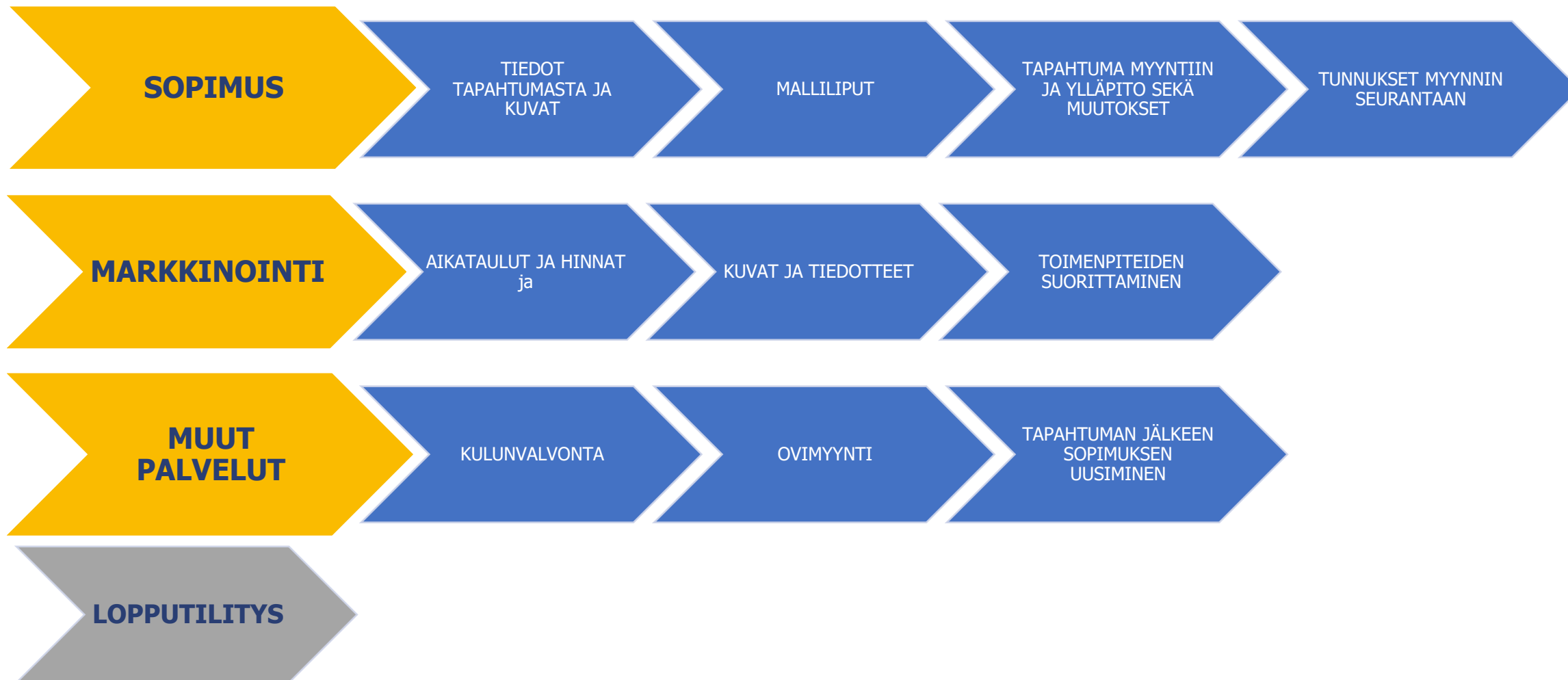
Palvelukumppanin pikaopas käytänteisiin

Tapahtumat myyntiin

- Huom! Ennen tapahtuman myyntiä varmistathan, että tapahtumasi myyntiä on tehtynä sopimus Lippupisteiden kanssa! Yhteydenotto esa.vedenkannas@lippu.fi
- Tapahtuman myyntiprosessi:
 - Lippupisteiden Kumppanituki perustaa tapahtuman järjestelmään ja laittaa sen jälkeen tapahtumajärjestäjälle (Moottoriliitto / seurat) malliliput tarkastettavaksi. Varaamme tähän max. 5 arkipäivää.
 - Kun malliliput on hyväksytyt, tapahtuma tulee myyntiin.
- Lipunmyynnin seuranta: Kumppanituki tekee tunnuksia myynnin seurantaan tapahtumajärjestäjälle tai ajastaa myyntiraportit
- Markkinointitiimi hoitaa mahdollisesti sovitut toimenpiteet suoraan tapahtumajärjestäjän kanssa (uutiskirjeet, bannerit, somen) – markkinoinnissa on omat kuvakoot.
- Tilitämme tapahtuman lipputulot suoraan tapahtumajärjestäjille

Siis näin:

lippu.fi ✨



Kumppanituki@lippu.fi

- Kumppanituki hoitaa kaiken tapahtuman myyntilaittoon liittyvän ja on paikalla arkisin klo 9-17 kumppanituki@lippu.fi tai puh. **010 633 1080**, voit myös ottaa yhteyttä extranetin chatin kautta.
- <https://extranet.lippu.fi/> (chat löytyy täältä eikä vaadi kirjautumista. Huom! tämä tapahtumajärjestäjien käyttöön, kuluttajille on omansa).
- Päivystysnumero iltaisin ja viikonloppuisin on: **010 633 1055** (arkisin klo 17-22, viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 9-22: kiireelliset, lipunmyynnin estävät asiat)
- Saat Kumppanituesta myös tunnukset myynnin seurantaan (verkkopohjainen raportointijärjestelmä tai ajastetut myyntiraportit)
- Tapahtumasivua varten tarvitaan mahdollisimman paljon tapahtumatietoa ja nämä kuvakoot:
1240x480 px (iso tapahtumakuva tapahtumasivulla)
222x222px (tapahtumakuva)
156x198 px (julistekuva etusivulla)

Aineisto@lippu.fi

- Markkinointitiimi hoitaa tapahtumallesi mahdollisesti sovitut markkinointitoimenpiteet ja päivystää arkisin klo 9-16.30
- Markkinoinnissa käytetään seuraavia kuvakokoja (bannereissa, somessa, uutiskirjeissä ja suorakirjeissä):

980x120 px

351x442 px

351x214 px

168x214 px

558x300 px

- Kysy lisää markkinoinnista Kumppanuuspäälliköltäsi!

Muuta tärkeää:

- Käytä lippu.fi-logoa markkinoinnissa, niin että asiakas löytää liput helposti! Logot täältä: www.lippu.fi/Graafisetohjeet
- Muista kuluttajasuojalain vaatimukset hintojen ilmoittamisessa eli lipun alkaen -hintaa: www.lippu.fi/Graafisetohjeet
- Kuluttajat voivat ostaa lippuja osoitteessa lippu.fi 24/7 ja lisäksi:
 - myyntipisteet kautta maan: www.lippu.fi/Myyntipisteet
 - kaikilta R-kioskeilta voi myös ostaa lippuja
 - Lippu.fi:n puhelinpalvelu palvelee uusia asiakkaita sekä lipunjoostaneita

Muista!

Voit aina olla yhteydessä myös omaan **Kumppanuuspäällikkösi** –
hän ohjaa sinut oikealle asiantuntijalle, jos asia sitä vaatii

Kumppanuuspäällikkö

Esa Vedenkannas p. 050 5686824 6032 tai esa.vedenkannas@lippu.fi

Palveluksessasi ovat myös Lippupisteen Tekniikka (kulunvalvonta) sekä
Taloushallinto (tilitykset)

KIITOS!