



Lipunvälityssopimus & tapahtumatietolomake

Ticketmaster Suomen ja Järjestäjän välinen lipunvälityssopimus, voimassa toistaiseksi.

TILAISUUDEN VASTUUNJÄRJESTÄJÄ

Järjestäjäorganisaatio (*virallinen nimi*)

Y-tunnus

Postiosoite, postinumero & toimipaikka

Yhteyshenkilö

Puhelinnumero

Sähköposti

Tilinumero IBAN

BIC (SWIFT)

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA TAPAHTUMAN TIEDOT

Ticketmaster Suomi aloittaa lipunmyynnin viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa siitä, kun kaikki tässä sopimuksessa pyydetyt tiedot on toimitettu Ticketmaster Suomelle, ellei sopimuksessa olla sovittu myöhemmästä myynnin aloituksen ajankohdasta.

Tapahtuman nimi

Tapahtuman tiedot

Toimita tapahtuman myyntisivulle halutessasi seuraavat materiaalit.

Toimitus: asiakaspalvelu@ticketmaster.fi

- Tarkempi kuvaus ja lisätiedot tapahtumasta, .docx tai .txt
- Artisti ID -sivun kuva 2426x1365px jpg, max 2mb
- Tilaisuuskuva 205x115px jpg, max 100kb

Tapahtuman ajankohta (pvm & klo)

Ovet auki

Tapahtuman kesto

Tapahtuman ikäraja

Väliaika

Tapahtuman verkkosivut

TAPAHTUMAN JULKAISU & MYYNTI

Tapahtuman julkaisu

Lipunmyynti alkaa

Lipunmyynti päättyy



TAPAHTUMAPAikka-, KATSOMO- & PAIKKATIEDOT

Tapahtumapaikka

Katuosoite

Paikkanumerointi

Ei numeroituja paikkoja

Paikkanumerointi*

**Jos katsomo on paikkanumeroitu, tulee Järjestäjän toimittaa pohjakartta, jossa ilmoitetaan välitettävät paikat. Pohjakartta tulee toimittaa pdf- tai jpg-muodossa osoitteeseen myynti@ticketmaster.fi.*

Soittamalla asiakaspalveluumme voit tarkistaa onko meillä sopiva pohjakartta jo valmiina.

Välitettävät liput kpl (sis. järjestäjä- & pyörätuoli)

Järjestäjälle varattavat paikat kpl

Järjestäjäpaikkojen erittely

Pyörätuolipaikat kpl

Saattaja samalla lipulla Saattaja

ostaa oman lipun

JÄRJESTÄJÄLLE TULOSETTAVAT LIPUT

Kutsuvierasliput* kpl

Järjestäjäliput** kpl (esim. ovimyyntiin)

* Lippuun tulostuu hinta 0 € ja teksti KUTSUVIERAS.

** Lippuun tulostuu normaalihinta. Tulostuksesta veloitetaan voimassa olevan sopimuksen mukaisesti.

 Toimitus postitse kirjelähetyksenä (3 lähetystä veloituksetta)

 Nouto Ticketmaster Suomen toimistolta

LIPPUJEN HINNAT

 Hinnat sisältävät arvonlisäveron 10 %

 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa

Kuluttajariitalautakunnan suosituksen mukaan vastaavia pääsylippuja ei tule myydä tässä lomakkeessa sovittua matalampaan hintaan Tilaisuuden järjestäjän tai kolmannen osapuolen toimesta.

Lipun hintaan lisätään lippukohtainen käsittelykulu. Taulukkoon syötettävät hinnat eivät sisällä käsittelykuluja. Käsittelykulu määräytyy lipun kuluttoman hinnan mukaan.

Lipunostajalta peritään tilauskohtainen tilausmaksu.

Hintakategoriat

HINTATYYPPI	1	2	3	4	5	Ikärajat
Normaali (aik.)						
Lapsi						
Syylilapsi						
Opiskelija						
Eläkeläinen						
Varusm./ siv.palv.						
Ryhmä						Väh. hlöä:



LIPUN TIEDOT

Tapahtumasuunnittelijamme lähettää sinulle lippumallin hyväksyttäväksi ennen esityksen myyntiintuloa. Voit jättää tämän kohdan tyhjäksi, jolloin lähetämme sinulle ehdotuksen lipputekstistä.

1		Esittely/esiintyjän nimi (max. 42 merkkiä)
2		Tapahtuman nimi (max. 21/42 merkkiä, riippuen tekstikoosta)
3		Muuta (max. 21/42 merkkiä, riippuen tekstikoosta)
4		Tapahtuman ajankohta (max. 42 merkkiä)
5		Tapahtumapaikka (max. 42 merkkiä)
6		Tapahtumapaikan osoite (max. 42 merkkiä)
7		Lisätiedot, esim. www-osoite tai sponsori (max. 42 merkkiä)

Muut lipputekstin asemointia koskevat lisäohjeet



TICKETMASTER SUOMEN VELOITUKSET

Sopimuksen perustamismaksu: 65 €. VELOITUKSETTA
Välityspalkkio per myyty lippu: 0,00 €.
Tilaisuuden järjestäjälle tulostettavat liput: 0,00 € / kpl.
Oheistuotteet: 7%

Palkkioihin lisätään alv. 24 %.

Käsittelykulut

Ticketmaster on oikeutettu veloittamaan kuluttaja-asiakkailta käsittelykulua jokaisesta järjestelmästä myydystä lipusta. Ticketmaster on oikeutettu tarkistamaan kuluttajilta perimänsä käsittelykulun määrän vuosittain. Käsittelykulun mahdollisista muutoksista tiedotetaan vähintään 1 kk etukäteen. Käsittelykulu sisältää alv 24 %.

Muiden mahdollisten tapahtumapaikkojen käsittelykulut:

<u>Lipun kuluton hinta (€, sis alv)</u>	<u>Käsittelykulu (€, sis. alv)</u>
0,01 – 10,00 €	1,00 €
10,01 – 20,00 €	2,50 €
20,01 – 40,00 €	3,00 €
40,01 – 50,00 €	3,50 €
50,01 € ->	4,00 €

Yleisen käsittelykulutaulukon lisäksi Ticketmasterilla on käytössä tapahtumapaikkakohtainen käsittelykululisä riippuen tapahtumapaikasta.

Tilausmaksu

Ticketmaster on ottanut käyttöön 1.12.2021 tilausmaksun verkkokaupassa 1,50€ sekä lippukaupoissa 2,00€, joka on tilauskohtainen eli jakaantuu tilauksessa olevien lippujen määrälle.

Toimitustapamaksu

Ticketmaster perii kuluttaja-asiakkailta toimitustapamaksua kanavan tai toimitustavan käyttämisestä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ovi- ja toimistomyynnin käsittelykulu

Toimeksiantaja vastaa ovi ja toimistomyynneistä itsenäisesti.

Tarpeen vaatiessa voidaan ottaa käyttöön myös Ticketmasterin järjestelmä sekä lipputuotteet, jolloin myös Toimeksiantajan omissa myyntipisteissä (toimisto- ja ovimyynti sekä mahdolliset muut omat myyntipisteet) peritään Ticketmasterin käytössä olevaa käsittelykulua.

Toimeksiantajan omissa myyntipisteissä (toimisto- ja ovimyynti sekä mahdolliset muut omat myyntipisteet) peritään Ticketmasterin käytössä olevia käsittelykuluja.

Ticketmaster Suomen osuus (50%) Toimeksiantajan ovi- ja toimistomyynnin yhteydessä peritystä käsittelykulusta laskutetaan tapahtuman lopputilityksen yhteydessä.

Käsittelykulua ei kuitenkaan peritä tulostetuista ns. 0€- hintaisista vapaalipuista, joista ei peritä kuluttajalta tai yhteistyökumppanilta missään muodossa maksua.



TAPAHTUMAN MARKKINOINTI

Valitse haluamasi tapahtuman markkinointipaketti, jolla Ticketmaster Suomi tukee tapahtumasi lipunmyyntiä.

Lisätiedot ja varaukset: markkinointi@ticketmaster.fi

Paketti 1

- Ticketmasterin markkinoinnin automaatio
- FB-tapahtuman nosto

Paketin hinta **0 €**

Paketti 2

- Ticketmasterin markkinoinnin automaatio
- FB-tapahtuman nosto
- 1 vko verkkokaupan etusivun banneri
- 1 kpl FB-postaus & IG-story

Paketin hinta **250 €**

Paketti 3

- Ticketmasterin markkinoinnin automaatio
- FB-tapahtuman nosto
- 1 vko verkkokaupan etusivun banneri
- 1 vko verkkokaupan kategoriasivun banneri
- 1 kpl somepostaus (FB/IG)
- 1 kpl tapahtuman oma kohdennettu suoramarkkinointikirje

Paketin hinta **800 €**

SOPIMUSEHDOT

Yleistä

Ticketmaster Suomi välittää lippuja Tapahtuman järjestäjän (jäljempänä: Järjestäjä) lukuun. Järjestäjä takaa Ticketmaster Suomelle yksinoikeuden ilmoitettujen tapahtumien lipunvälityksessä. Järjestäjä vastaa Tapahtumasta, tiedottamisesta ja markkinoinnista sekä Tapahtuman mahdollisesta peruuntumisesta. Mikäli Tapahtuma peruuntuu ja Järjestäjä haluaa Ticketmaster Suomen hoitavan Ticketmaster Suomen välittämien lippujen takaisinlunastuksen asiakkailta, Ticketmaster Suomi perii Järjestäjältä aikaisemmin perimänsä palkkion lisäksi samansuuruisen palvelumaksun per takaisinlunastettu lippu sekä aiheutuneet kulut. Järjestäjä korvaa Tapahtuman perustietojen muutoksista aiheutuvat lisätyökustannukset.

Järjestäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja virheellisten tietojen vahingoista. Osapuolet toteavat, että tunnukset TICKETMASTER SUOMI on suojattu Ticketmaster Suomelle tavaramerkkinä ja toiminimenä.

Markkinointi & hintailmoittelu

Järjestäjä vastaa tapahtuman kaikesta mainonnasta, markkinoinnista ja myyninedistämisestä, ellei toisin Ticketmaster Suomen kanssa kirjallisesti sovita. Järjestäjä noudattaa markkinoinnissaan kuluttajansuojalain ja kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa annetun asetuksen säännöksiä sekä kaikkia kulloinkin kulutushyödykkeen markkinointia koskevia lakeja ja säännöksiä.

Tämä tarkoittaa erityisesti sitä, että mainoksissa ilmoitetaan yksilöidyn tapahtuman lippujen hinta alkaen-hintana tai hintahaitarina seuraavien edellytysten täyttyessä: (1) Ilmoitettu alkaen-hinta tai haarukan alin hinta on myös tuotteen (lipun) lopullinen kokonaismyyntihinta kuluttajalle, ja (2) alkaen-hintaisia tai hintahaarukan alimmalla hinnalla myytäviä tuotteita (lippuja) on saatavilla riittävän monta ko. tuoteryhmässä siten, ettei markkinointi muodostu harhaanjohtavaksi. Mikäli alkaen-hintaisia tai hintahaarukan alimmalla hinnalla myytäviä tuotteita on tarjolla vain muutama, markkinoinnissa tulisi ilmoittaa myös myynnissä olevien tuotteiden kappalemäärä. Ticketmaster Suomen hintaan sidotut käsittelykulut ovat:

10 € saakka	käsittelykulu 1 € / lippu
10,01 – 20 €	käsittelykulu 2,50 € / lippu
20,01 – 40 €	käsittelykulu 3 € / lippu
40,01 – 50 €	käsittelykulu 3,50 € / lippu
Liput yli 50 €	käsittelykulu 4 € / lippu

Kaikki tässä viitatu hinnat tulee ilmoittaa kuluttajaoikeudellisesti hyväksyttävällä kirjaisinkoolla. Järjestäjä vastaa kaikista uhkasakoista, oikeudenkäyntikuluista ja muista taloudellisista seuraamuksista, jotka johtuvat kuluttajansuojalain rikkomuksesta omassa markkinoinnissaan. Järjestäjän vastuu koskee myös tilannetta, jossa kuluttajaoikeudellinen vaatimus on osoitettu ainoastaan Ticketmaster Suomelle. Järjestäjä on tietoinen siitä, että korkein hallinto-oikeus on asettanut Ticketmaster Suomelle uhkasakon hintojen ilmoittamisen varmistamiseksi.

Jos Järjestäjä hallinnoi tai hyödyntää tapahtumaa koskevaa Internet-sivustoa, Järjestäjän on kyseisellä sivustolla asianmukaisesti näytettävä Ticketmasterin logo ja Ticketmaster Suomen hyväksymä sanamuoto, esimerkiksi "Liput helposti Ticketmasterista, osoitteesta www.ticketmaster.fi". Järjestäjä on velvollinen sisällyttämään sivustoon hyperlinkin, joka viittaa asianmukaiseen osoitteeseen Ticketmasterin Internet-



sivustolla, sekä ylläpitämään sitä. Järjestäjä ei saa käyttää Ticketmasterin logoa ja tavaramerkkejä muutoin kuin sopimuksessa määriteltyjen velvoitteiden mukaisesti.

Järjestäjän on Ticketmasterin logon ja tavaramerkkien käytössä noudatettava Ticketmaster Suomen sille antamia ohjeita. Järjestäjä hyväksyy ja tiedostaa, että tämän kohdan mukainen velvoite mainostaa Ticketmaster Suomea muodostaa olennaisen osan Sopimusta.

Ticketmasterin logojen lataaminen: <https://business.ticketmaster.fi/brandimateriaalit/>. Lisätietoja logojen käytöstä ja hintailmoittelusta: markkinointi@ticketmaster.fi.

Varaukset & varauskulut

Lippuvarauksia voi tehdä Ticketmaster Suomen keskitetyssä puhelinpalvelussa ja sekä verkkokaupassa www.ticketmaster.fi. Lippuja välitetään reaaliajassa kaikissa Ticketmaster Suomen lippukaupoissa. Lippuja voidaan välittää myös internetissä. Lippukaupoilla on oikeus lisätä lippujen hintaan omat käsittelykulunsa tai palvelumaksunsa. Ennakkomyynnissä noudatetaan Ticketmaster Suomen normaalikäytäntöä asiakkaalta perittävien kulujen, mm. käsittelykulujen, varaus-/palvelumaksujen ja varausaikojen sekä toimitustapojen suhteen. Ticketmaster Suomella on oikeus muuttaa lippuja ostavilta asiakkailta perittävää varaus- ja/tai palvelumaksukäytäntöä yleisen käytännön muuttuessa. Tässä sopimuksessa mainitut Tapahtumat tilitetään yhtenä lopputilityksenä 10 arkipäivän kuluessa viimeisestä tilaisuudesta.



LASKUTUSOSOITE

Täytä tähän laskutusosoite (postiosoite, postinumero ja postitoimipaikka), jos eri kuin Järjestäjän postiosoite.

--

ALLEKIRJOITUKSET

Järjestäjä

Nimenselvennys

Ticketmaster Suomi

Paikka & aika

Täytetyn ja allekirjoitetun lipunvälityssopimuksen & tapahtumatietolomakkeen toimitus:
Ticketmaster Suomi, Keskuskatu 6 E, 00100 Helsinki tai myynti@ticketmaster.fi

TICKETMASTER SUOMI TÄYTTÄÄ

Järjestäjä:	Asra:	L-ID:	Palvelin:	Til. koodi:

